**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ**

**И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА**

**Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Орловской области в г.Мценске**

303030 Орловская область, г.Мценск, ул.20 июля, д.2 «г»

тел/факс: (48646) 4-15-39 e-mail: mcensk@57.rospotrebnadzor.ru

|  |  |
| --- | --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Главе г.Мценска**Кочетаеву Н.А.** |
|   | 303030 Орловская область, г.Мценск, пл.Ленина, д.1 |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Главе Мценского района **Ерохиной Е.А.** |
|   | 303030 Орловская область, г.Мценск, пл.Ленина, д.1 |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Главе г.Болхова**Авилову В.В.** |
|   | 303140, Орловская область, г.Болхов, ул.Ленина 2а  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Главе Болховского района**Чиняков Н.В.** |
|   | 303140, Орловская область, г.Болхов, ул.Ленина 2а  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Главе Корсаковского района**Кнодель В.Р.** |
|   | 303580, Орловская область. Корсаковский район, с.Корсаково, ул.Советская, д.31 |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Главе Знаменского района**Семочкину С.В.** |
|   | 303100, Орловская область, Знаменский район, с.Знаменское, ул.Ленина, д.33-а |

Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Орловской области в г.Мценске просит разместить на сайте администрации информацию следующего содержания:

«**Потребителям финансовых услуг: «О порядке урегулирования споров с финансовыми организациями»**

Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Орловской области в г.Мценске в целях просвещения потребителей финансовых услуг разъясняет, что защита прав потребителей услуг, оказываемых финансовыми организациями, организующими взаимодействие с уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг в соответствии с Федеральным законом от 04.06.2018г. №123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» (далее - Федеральный закон «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг»), осуществляется с особенностями, установленными указанным Федеральным законом.

В соответствии с положениями Федерального закона «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» финансовый уполномоченный рассматривает обращения в отношении финансовых организаций, включенных в реестр финансовых организаций, обязанных организовать взаимодействие с финансовым уполномоченным (в отношении финансовых услуг, которые указаны в реестре) или перечень финансовых организаций, организующих взаимодействие с финансовым уполномоченным на добровольной основе, если размер требований потребителя финансовых услуг о взыскании денежных сумм не превышает 500 тысяч рублей (за исключением обращений, не подлежащих рассмотрению финансовым уполномоченным) либо если требования потребителя финансовых услуг вытекают из нарушения страховщиком порядка осуществления страхового возмещения, установленного Федеральным законом от 25 апреля 2002 года № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств», и если со дня, когда потребитель финансовых услуг узнал или должен был узнать о нарушении своего права, прошло не более трех лет.

До направления финансовому уполномоченному обращения потребитель финансовых услуг должен направить в финансовую организацию заявление в письменной или электронной форме.

Потребитель финансовых услуг вправе направить обращение финансовому уполномоченному после получения ответа финансовой организации либо в случае неполучения ответа финансовой организации по истечении соответствующих сроков рассмотрения финансовой организацией заявления потребителя финансовых услуг.

Потребитель финансовых услуг вправе заявить в судебном порядке требования о взыскании денежных сумм в размере, не превышающем 500 тысяч рублей, с финансовой организации, включенной в реестр финансовых организаций, обязанных организовать взаимодействие с финансовым уполномоченным (в отношении финансовых услуг, которые указаны в реестре) или перечень финансовых организаций, организующих взаимодействие с финансовым уполномоченным на добровольной основе, а также требования, вытекающие из нарушения страховщиком порядка осуществления страхового возмещения, установленного Федеральным законом от 25 апреля 2002 года № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств», в следующих случаях:

1) непринятия финансовым уполномоченным решения по обращению по истечении предусмотренного срока рассмотрения обращения и принятия по нему решения;

2) прекращения рассмотрения обращения финансовым уполномоченным;

3) несогласия с вступившим в силу решением финансового уполномоченного.

Потребитель финансовых услуг вправе заявлять в судебном порядке требования к финансовой организации только после получения от финансового уполномоченного решения по обращению, за исключением вышеперечисленных случаев.

С информацией о порядке урегулирования споров можно также ознакомиться на официальном сайте финансового уполномоченного http://finombudsman.ru.

Для получения консультаций по вопросам законодательства о защите прав потребителей, а так же помощи в оформлении претензионных и исковых материалов Вы может обратиться в территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Орловской области в г.Мценске по телефонам: 8 (48646) 4-15-39, 4-15-41, 4-13-08, в рабочие дни понедельник – четверг с 09.00 до 18.00, пятница с 09.00 до 16.45, обеденный перерыв с 13.00 – 13.45. Кроме того, свои обращения Вы можете направить почтовым отправлением (303030, Орловская область, г.Мценск, ул.20 Июля, д.2г) или через сайт Управления: <http://57.rospotrebnadzor.ru>, или по факсу 8 (48646) 4-15-39.

Консультации можно получить также в консультационном центре по защите прав потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Орловской области в г.Мценске» по адресу: Орловская область, г.Мценск, ул. ул.20 Июля, д.2г, телефон: 8 (48646) 4-00-29.

Также консультацию можно получить по телефону Единого консультационного центра 8 800 555 49 43 (звонок бесплатный). Единый консультационный центр функционирует в круглосуточном режиме, без выходных дней на русском и английском языках.

Дополнительную информацию граждане могут получить на сайте Роспотребнадзора в государственном информационном ресурсе ГИС ЗПП по адресу: [http://zpp.rospotrebnadzor.ru](http://zpp.rospotrebnadzor.ru/).»

**Ведущий специалист-эксперт ТО Управления Роспотребнадзора по Орловской области в г.Мценске Абрамкина Е.С.**

**Начальник территориального отдела П.Н.Бесов**

Исп. Абрамкина Е.С. 8 (48646) 4-13-08