**«Защита прав потребителей в сфере предоставления услуг ЖКХ»**

По вопросам, касающимся области жилищных отношений территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Орловской области в г.Мценске разъясняет полномочия органов государственной власти в данной сфере правоотношений.

Согласно ст.4 Жилищного Кодекса РФ порядок возникновения, осуществления, изменения, прекращения оказания жилищно-коммунальных услуг собственникам и пользователям жилых помещений в многоквартирных домах и жилых домов регулируются нормами жилищного законодательства. Статьей 8 Жилищного Кодекса Российской Федерации при предоставлении коммунальных услуг и внесении платы за коммунальные услуги установлен приоритет норм Жилищного Кодекса.

Таким образом, в рамках установленных ст.20 Жилищного Кодекса РФ, соблюдение юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и гражданами обязательных требований, установленных жилищным законодательством, является предметом государственного жилищного надзора и муниципального жилищного контроля.

На территории Орловской области уполномоченным органом исполнительной власти в сфере жилищного надзора является Управление государственной жилищной инспекции Департамента контрольной и надзорной деятельности Орловской области, а в отношении муниципального жилищного фонда муниципальный жилищный контроль осуществляют органы местного самоуправления.

В соответствии с Положением о Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, утвержденным Постановлением Правительства РФ от 30.06.2004 № 322, территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Орловской области в г.Мценске осуществляет федеральный государственный надзор за соблюдением нормативно-правовых актов, регулирующих отношения в области защиты прав потребителей и федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор за соблюдением санитарного законодательства.

Территориальным отделом Управления Роспотребнадзора по Орловской области реализация контрольных (надзорных) функций и полномочий в жилищной сфере обеспечивается в соответствии со ст.40 Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», а именно:

- обращение в суд с заявлениями в защиту прав потребителей и законных интересов отдельных потребителей (группы потребителей, неопределенного круга потребителей) жилищно-коммунальных услуг;

- вступление в рассматриваемые судами дела, касающиеся защиты прав потребителей жилищно-коммунальных услуг, по своей инициативе или по инициативе лиц, участвующих в деле, для дачи заключения по делу в целях защиты прав потребителей в рамках гражданского или административного судопроизводства.

Основаниями для реализации возложенных полномочий, в части обращения территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Орловской области в г.Мценске в суд, является наличие от потребителей соответствующей просьбы (просьб), выраженной в жалобе (жалобах), поданной (поданных) в письменной форме, а также материалы проверок, проведенных органами государственного жилищного надзора по вопросам соблюдения обязательных требований жилищного законодательства.

Получить ответы на интересующие вопросы можно в рабочие дни с 9:00 до 18:00, пятница с 9:00 до 16:45 (перерыв с 13:00 до 13:45) в общественной приемной Управления Роспотребнадзора по Орловской области: г.Орел, Наугорское шоссе, 2а, по телефонам Управления 8 (4862) 41-52-52, 42-26-59, в территориальном отделе Управления Роспотребнадзора по Орловской области в г.Мценске: г.Мценск, ул. 20 июля, д.2г, по телефонам 8(48646) 4-15-39, 4-13-08 и в консультационном пункте для потребителей филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Орловской области в г.Мценске»(г.Мценск, ул.20 июля, д. 2г) по телефону 8(48646) 4-00-29.

Кроме того, дополнительную информацию граждане могут получить на сайте Роспотребнадзора в государственном информационном ресурсе ГИС ЗПП по адресу: [http://zpp.rospotrebnadzor.ru.»](http://zpp.rospotrebnadzor.ru.)

**Ведущий специалист-эксперт ТО Управления Роспотребнадзора по Орловской области в г.Мценске Абрамкина Е.С.**